

Kennzahlen 2025 über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Stadtwerke Judenburg AG gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) i.d.g.F. in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2012 – Novelle 2024

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	42,37 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	40,61 min/Jahr *)

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,992%.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt		Anzahl		durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 1 – 6 - Bezug	4		20	
	Netzebene 1 – 6 - Einspeisung	0		0	
	Netzebene 7 - Bezug	30		10	
	Netzebene 7 - Einspeisung	4		9	
Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt		Anzahl	Anforderung	Anzahl Anforderung nicht erfüllt	Anmerkung
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 1 – 6 - Bezug	4	Frist von 30 Tagen erfüllt	0	
	Netzebene 1 – 6 - Einspeisung	0	Frist von 30 Tagen erfüllt	0	
	Netzebene 7 - Bezug	30	Frist von 14 Tagen erfüllt	0	
	Netzebene 7 - Einspeisung	4	Frist von 14 Tagen erfüllt	0	

Netzzugang	Anschlüsse								
	Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen				
	Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu		
Anzahl der Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	Bezug	28	21	0	7	1	0	1
	Netzebene 5 & 6	Einspeisung	3			3	0	0	1
	Netzebene 7	Bezug	2337	1676	582	79	1	1	1
	Netzebene 7	Einspeisung	4			4	0	0	1
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgangsweise	Bezug		500	Frist von 14 Tagen eingehalten					
	Einspeisung		125	Frist von 14 Tagen eingehalten					
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:			

Rechnungslegung		Anzahl	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen		1383	1	
Anzahl der gelegten Rechnungen:		Anzahl	Fristen:	
an Netzbewerber		23188	Frist: 6 Wochen	Frist eingehalten
an Lieferanten		5063	Frist: 3 Wochen	Frist eingehalten
Anzahl der Endabrechnungen				
bei Lieferantenwechsel	an Netzbewerber	133	Frist: 6 Wochen	Frist eingehalten
	an Lieferanten	611	Frist: 3 Wochen	Frist eingehalten
bei Vertragsbeendigung	an Netzbewerber	2086	Frist: 6 Wochen	Frist eingehalten
	an Lieferanten	455	Frist: 3 Wochen	Frist eingehalten
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§ 6 Abs. 3) – nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		insgesamt 86
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§ 6 Abs. 1) – Frist 1 Arbeitstag		insgesamt 51
Möglichkeit zur Barzahlung: Ja		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung: Fristen wurden eingehalten

Termineinhaltung		Anzahl
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster		insgesamt 547
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters ja
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung: Fristen wurden eingehalten

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anmerkungen
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	812	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA		Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten	JA		Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage Webportal
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich	0	0	Frist von 5 Tagen zur Übermittlung eingehalten