

Kennzahlen 2024 über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Stadtwerke Judenburg AG gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetzes 2010 (Eiwog 2010) i.d.g.F. in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2012 – Novelle 2024

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	40,47 min/Jahr
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	37,42 min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,992%.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt		Anzahl		durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 1 – 6 - Bezug	7		24	
	Netzebene 1 – 6 - Einspeisung	5		15	
	Netzebene 7 - Bezug	20		6	
	Netzebene 7 - Einspeisung	3		6	
Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt		Anzahl	Anforderung	Anzahl Anforderung nicht erfüllt	Anmerkung
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 1 – 6 - Bezug	6	Frist von 1 Monat erfüllt	1	Großspeicherprojekt, technisch unklar
	Netzebene 1 – 6 - Einspeisung	5	Frist von 1 Monat erfüllt	1	Großspeicherprojekt, technisch unklar
	Netzebene 7 - Bezug	20	Frist von 14 Tagen erfüllt	0	
	Netzebene 7 - Einspeisung	3	Frist von 14 Tagen erfüllt	0	
Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt		Anzahl	Anforderung	Anzahl Anforderung nicht erfüllt	Anmerkung
Netzebene 7	Netzebene 7: Bezug	16	Frist von 14 Tagen erfüllt	4	Abklärung technische Ausführung mit Kunden
	Netzebene 7: Einspeisung	3	Frist von 14 Tagen erfüllt	0	
Netzebene 1 - 6	Netzebene 1 – 6: Bezug	6	Frist von 14 Tagen erfüllt	1	Großspeicherprojekt, technisch unklar
	Netzebene 1 – 6: Einspeisung	4	Frist von 14 Tagen erfüllt	1	Großspeicherprojekt, technisch unklar

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
Anzahl der Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	Bezug	24	23	0	1	1	0	29
	Netzebene 5 & 6	Einspeisung	47	40	0	7	1	0	5
	Netzebene 7	Bezug	2390	1783	587	20	1	1	2
	Netzebene 7	Einspeisung	309	307	0	2	1	0	1
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgangsweise	Bezug		504	Frist von 14 Tagen eingehalten					
	Einspeisung		126	Frist von 14 Tagen eingehalten					
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0						

Zählereinbauten	Anzahl	Anforderung	Anmerkung
bei Netzbenutzern mit SLP	51	Frist: 3 Arbeitstage	Frist eingehalten
bei Netzbenutzern mit LPZ	12	Frist: 8 Arbeitstage	Frist eingehalten
Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP	Anzahl	Anforderung	Anmerkung
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	587	Frist: 2 Arbeitstage	Frist eingehalten
Bei Berufung auf Grundversorgung	0	Frist: 1 Arbeitstag	Frist eingehalten

Netzrechnungslegung	Anzahl	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen	188	1	
Anzahl der gelegten Rechnungen:	Anzahl	Fristen:	
an Netzbenutzer	16978	Frist: 6 Wochen	Frist eingehalten
an Lieferanten	3772	Frist: 3 Wochen	Frist eingehalten
Anzahl der Endabrechnungen			
bei Lieferantenwechsel	an Netzbenutzer	358	Frist: 6 Wochen
	an Lieferanten	79	Frist: 3 Wochen
bei Vertragsbeendigung	an Netzbenutzer	1225	Frist: 6 Wochen
	an Lieferanten	272	Frist: 3 Wochen

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung – nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		89
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung – Frist 1 Arbeitstag		63
Möglichkeit zur Barzahlung: Ja		
Zählerstandsermittlung und Messgeräte		Anmerkungen
Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort		
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers	125	Mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers	214	
Selbstablesung	Ja/Nein	Anmerkung
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung	ja	über Homepage / Webportal / E-Mail
Termineinhaltung		Anzahl
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	insgesamt	478
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	ja

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anmerkungen
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	1320	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	
Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbenutzer	JA		Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten	JA		Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage, Webportal
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		5	Frist von 5 Tagen zur Übermittlung eingehalten