

# Datenschutzerklärung

## 1. Rechtsgrundlage

- 1.1. Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

## 2. Grundsätzliches

- 2.1. Verantwortlicher ist die Stadtwerke Judenburg AG, Burggasse 15, 8750 Judenburg.
- 2.2. Unseren Datenschutzkoordinator erreichen Sie unter [datenschutz@stadtwerke.co.at](mailto:datenschutz@stadtwerke.co.at).
- 2.3. Es ist uns ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

## 3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer, Auftragsverarbeiter sowie Datenempfänger

- 3.1. Ihre personenbezogenen Daten benötigen wir zur Vertragserfüllung, Auftragsabwicklung, Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche, für Zwecke des Kundenservice und für Werbezwecke. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.
- 3.2. Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung z.B. Netzzugang, Netznutzung, Stromlieferung, berechnete Interessen des Verantwortlichen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung (z.B. sämtliche Formulare auf der Unternehmenswebsite, Kundenzeitschrift, Cookies). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.
- 3.3. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von der Stadtgemeinde Judenburg bzw. unserem Tochterunternehmen der AiNet Telekommunikations-, Netzwerk- und Betriebs GmbH im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses zulässigerweise erhalten haben. Dabei handelt es sich je nach Vertrag/Auftrag um grundlegende personenbezogene Daten wie folgend angeführt.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie *Name, Vorname, Titel, Geschlecht, Vulgonamen, Namenszusatz, Geburtsdatum, Adresse, Anlagenummer, Vertragsnummer, Geburtsdatum, Ausweisnummer, Ausweistyp, Verbrauchsdaten, E-Mail, Telefon, bezogene Produkte, Zahlungsmodalitäten, Bankverbindungen, Bonität, Zeitreihen aus Messwerten* soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten usw. Bei Bewerbungen werden zusätzlich noch Lebenslauf und Bilder für die gesetzlich notwendige oder zugestimmte Dauer gespeichert.

- 3.4. Ihre Daten werden mit unserem Tochterunternehmen der AiNet Telekommunikations-Netzwerk Betriebs GmbH, Burggasse 15, 8750 Judenburg aufgrund von internen Auftragsverarbeitungsbeziehungen ausgetauscht.
- 3.5. Wir bedienen uns zur Durchführung Ihrer Vertrags- bzw. Auftragsabwicklungen auch externer Auftragsverarbeiter, um den gewünschten Service in bester Art und Weise gewähren zu können. Wir arbeiten nur mit Auftragsverarbeitern innerhalb von Österreich bzw. der EU/ des EWR zusammen und haben mit diesen einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art 28 DSGVO im Sinne des Schutzes Ihrer Daten geschlossen.

#### **4. Website, Kontaktformulare**

- 4.1. Im Rahmen der Betreuung unserer Websites beauftragen wir einen europäischen Auftragsverarbeiter, welcher im Zuge seiner Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen könnte, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter [datenschutz@stadtwerke.co.at](mailto:datenschutz@stadtwerke.co.at) anfragen.
- 4.2. Alle Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unseren, unter <https://stadtwerke.co.at/servicezone/formulare/> verfügbaren, Formularen werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über den Mailserver des in der europäischen Union ansässigen Websitebetreuers an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.

- 4.3. Für die Funktionalität unserer Kontakt-, Anfrage- und Bewerbungsformulare arbeiten wir mit einem externen / europäischen Dienstleister zusammen, welcher die im jeweiligen Formular angegebenen / hochgeladenen Daten auch auf seinen Servern in Deutschland / im EWR-Raum speichert. Die angegebenen Daten werden so lange dort gespeichert, solange es für die Erfüllung des Verarbeitungszweckes erforderlich ist und erfolgt die Datenverarbeitung lediglich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung beim jeweiligen Formular.
- 4.4. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

5. **Cookies, andere Tracking Tools sowie Web-Analyse [bei Verwendung von Web-Analyse Tools wie Matomo, eTracker etc.]**

- 5.1. Cookies, andere Tracking-Technologien sowie Funktionen des Webanalyseedienstes Matomo können auf unserer Internetplattform auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Websites möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

Durch die Nutzung unserer Website willigen Sie ein, dass wir Cookies setzen und Matomo verwenden. Sie können in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigern. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, könnte die Funktionalität unserer Website eventuell eingeschränkt werden. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen.

- 5.2. Ihre IP-Adresse wird vor Erfassung/Speicherung pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.
- 5.3. Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission.
- 5.4. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO (insbesondere Einwilligung). Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert.

## 6. Soziale Medien

Wir nutzen im Rahmen unserer Werbestrategie zahlreiche soziale Medien, wie Facebook, Instagram, Tiktok, Snapchat, LinkedIn. Bei der Nutzung des jeweiligen sozialen Mediums gelten deren Nutzungs- sowie Datenschutzbedingungen.

Wir arbeiten bei der Werbegestaltung in den sozialen Medien mit einem im EWR-Raum ansässigen Dienstleister zusammen.

Unser Dienstleister bzw. wir arbeiten hierbei mit Subauftragsverarbeitern zusammen, welche teilweise auch in den USA ansässig sind. Hierbei handelt es sich unter anderem um Meta (Facebook Pixel), Tiktok (TikTok Pixel) sowie Vimeo. Vor allem Meta und TikTok dienen der Optimierung und Analyse unseres Onlineangebotes. Es handelt sich hierbei um Tracking-Tools, die das Benutzerverhalten verfolgen und gewisse Daten bei der Interaktion mit unseren Werbeschaltungen auf deren Seiten / Apps speichern. Wir nutzen diese Tools für zielgruppengesteuerte Werbung, wobei wir an Meta und TikTok unsere Kriterien übermitteln und diese die Werbeschaltungen an die gewünschte Zielgruppe verteilen. Weiters können wir mit Hilfe von eingesetzten Pixeln die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen überprüfen und für statistische Zwecke nutzen. Es kommt hierbei zur Übermittlung / Speicherung von IP-Adresse und User-ID, welche für uns jedoch völlig anonym sind.

Bei den Anbietern des Social-Media-Kanals kann es jedoch bei eingeloggten Usern zu weiteren Datenverknüpfungen kommen, welche nicht in unserem Handlungsspielraum liegen.

Wir haben mit Facebook einen Vertrag zur Datenverarbeitung geschlossen und unterliegt der Meta Konzern auch dem EU-US Data Privacy Framework, welches die Datenverarbeitungen außerhalb des EWR-Raums datenschutzrechtlich sicherstellt.

TikTok übermittelt Daten in die USA. TikTok ist im EU-US Data Privacy Framework nicht gelistet, gewährleistet die Datenübertragung jedoch durch angemessene zusätzliche Garantien im Rahmen der Standardvertragsklauseln gemäß Art 46 DGSVO.

Für die Funktionalität unserer Werbevideos auf den Social-Media-Kanälen kommt das Tool Vimeo zum Einsatz. Hierbei kommt es beim Abspielen unserer Werbevideos zu einer Verbindung mit den Servern von Vimeo, wodurch es zu einer Verknüpfung zu Ihrem Benutzerkonto bei Vimeo kommen kann, wenn Sie dort über ein Konto verfügen. Um diese Datenverknüpfung zwischen Ihrer IP-Adresse und weiteren Daten zu unterbinden, muss ein Ausloggen vor Aufruf dieser Videos stattfinden. Vimeo überträgt Daten in die USA. Die Einhaltung des Datenschutzes für diese Datenübertragung ist durch den Angemessenheitsbeschluss des EU-US Data Privacy Framework gewährleistet.

Bei Bewerbungen über die sozialen Medien kommt es zusätzlich zum Einsatz eines Bewerbermanagements, welches von unserem Auftragsverarbeiter Lead Table im EWR-Raum angeboten wird. Dieser hostet Ihre im Formular angegebenen Daten

ausschließlich im EWR-Raum. Ihre Daten werden für den Bewerbungsprozess erhoben, an uns via Bewerbungsmanagementtool zusätzlich übertragen und sechs Monate nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens automatisch von dieser Plattform gelöscht. Die Speicherung der Daten kann jederzeit widerrufen werden, was eine umgehende Löschung der Daten mit sich bringt und zu einem Ausscheiden im Bewerbungsprozess führt, wenn dieser noch aktiv ist.

## **7. Einwilligung und Recht auf Widerruf**

- 7.1. Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Es kann gegebenenfalls dazu kommen, dass die Verarbeitung wie z.B. bei Online-Formularen auf der Website oder in Social-Media-Kanälen ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung zu den oben angeführten Datenübertragungen nicht umgesetzt werden kann.
- 7.2. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.
- 7.3. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse widerrufen: [datenschutz@stadtwerke.co.at](mailto:datenschutz@stadtwerke.co.at). In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **8. Datensicherheit**

- 8.1. Die Stadtwerke Judenburg AG sowie deren Tochterunternehmen setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

## **9. Ihre Rechte**

- 9.1. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen unter [datenschutz@stadtwerke.co.at](mailto:datenschutz@stadtwerke.co.at) über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht (z.B. verjährten Rechnungen gemäß BAO nach 10 Jahren) besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie

Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at ).

- 9.2. Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter [datenschutz@stadtwerke.co.at](mailto:datenschutz@stadtwerke.co.at) oder schreiben Sie an:

Stadtwerke Judenburg AG, z.H. Datenschutzkoordinator/in, Burggasse 15, 8750 Judenburg