

FAQ



Die häufigsten Fragen zur e-mobilitätskarte auf einen Blick

1. Ich habe das Angebot auf Abschluss eines Vertrages zur Nutzung von E-Ladestellen heruntergeladen, wie komme ich zur Karte?

Bitte füllen Sie den Vertrag aus und kommen Sie mit diesem unterzeichnet in unsere Geschäftsstelle. Die Karte erhalten Sie dann in unserem Kundencenter. Sollte der Vertrag im Sinne des FAGG zustande kommen, wird Ihnen die Karte postalisch mittels eingeschriebenen Briefs zugeschickt.

2. Wo kann ich mit der Mobilitätskarte laden bzw. wo kann ich nachsehen, welche Ladestationen zur Verfügung stehen?

Sie können an allen Tankstellen der Stadtwerke Judenburg, der Energie Steiermark, sowie der 11 Partner des BEÖ, welche Sie unter www.beoe.at finden, laden. Auch bei zahlreichen Partnern im Ausland kann mit der Mobilitätskarte geladen werden.

3. Welche Tarife für die Mobilitätskarte gibt es?

Details zu unseren Tarifen entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt auf unserer Homepage unter https://stadtwerke.co.at/wp-content/uploads/2024/06/Tarifblatt_Mobilitaetskarte_2024.pdf

4. Wo sehe ich meinen Verbrauch?

Ihre Ladevorgänge sind in der **Emobil-Ladestellen App** der Energie Steiermark ersichtlich.

5. Wie lange läuft mein Vertrag, kann ich ihn verlängern?

Ihr Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

6. Wie lade ich das E-Mobil an einer Stadtwerke-Judenburg-Ladestation?

Die Bedienungsanleitung für einen erfolgreichen Ladevorgang an den E-Ladestationen finden Sie auf unserer Homepage unter <https://stadtwerke.co.at/service-fuer-mich/emobilitaet/>

7. Wie lade ich das E-Mobil an einer Schnellladestation?

An den Schnellladestationen der Stadtwerke Judenburg und der Energie Steiermark gibt es ein Display, das Sie durch den Ladevorgang führt.

8. Wann wird mir welcher Betrag verrechnet?

Die Leistungserfassung erfolgt auf kWh-Basis für den Bezug von Energie sowie zusätzlich auf Zeitbasis ab einer gewissen Verweildauer an der Ladestation – unabhängig davon ob der Ladevorgang bereits finalisiert ist oder nicht. Die Verrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein.

9. Ich will die Ladekarte von der Steuer absetzen. Bekomme ich eine USt. - Rechnung?

Ja, es wird eine Rechnung mit Ausweis der USt. ausgestellt.

10. Wie viele Karten pro Fahrzeug darf ich anmelden?

Es darf nur 1 Karte pro Fahrzeug angemeldet werden.

11. Zahle ich eine Kautions für die Mobilitätskarte?

Nein.

12. Ich habe ein neues E-Mobil, muss ich das melden?

Ja, melden Sie die neuen Fahrzeugdaten in unserem Kundenbüro unter 03572 83146 0 oder per Mail an office@stadtwerke.co.at

13. Was tue ich, wenn ich die Mobilitätskarte verloren habe?

Rufen Sie unser Kundenbüro unter 03572 83146 0 an.

14. Wie kann ich meinen Vertrag kündigen?

Wenn Sie Ihre Mobilitätskarte kündigen wollen, schicken Sie bitte eine Kündigung mit Originalunterschrift an office@stadtwerke.co.at oder an unsere Geschäftsadresse Burggasse 15, 8750 Judenburg.

15. Warum komme ich beim Herunterladen des Ladestellen Apps auf eine Seite der Energie Steiermark?

Die Stadtwerke Judenburg AG und die Energie Steiermark sind eine Kooperation zum Ausbau der Ladeinfrastruktur in der Steiermark eingegangen. Im Zuge dieser Kooperation erbringt die Energie Steiermark Abrechnungsdienstleistungen für die Stadtwerke Judenburg.