

Kennzahlen 2023 über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Stadtwerke Judenburg AG gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) i.d.g.F. in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013 i.d.g.F.

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	25,80 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	22,80 min/Jahr *)

*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,995%.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt		Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 1 - 6 Belieferung	30	49
	Netzebene 1 - 6 Einspeisung	34	36
	Netzebene 7 Belieferung	61	21
	Netzebene 7 Einspeisung	480	5
Anteil Nichteinhaltung in %	0 %	Begründung:	

Netzzugang	Anschlüsse								
	Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen				
	Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu		
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	50	24	0	26	1	0	1
	Netzebene 7	gesamt	2263	1338	447	478	1	1	1
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		741	347	121	273	1	1	1
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung		Anzahl	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	157	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	26.651		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	4.139		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	51
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung: Ja		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	1130
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	ja
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbenutzer	JA			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	3108		
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0		