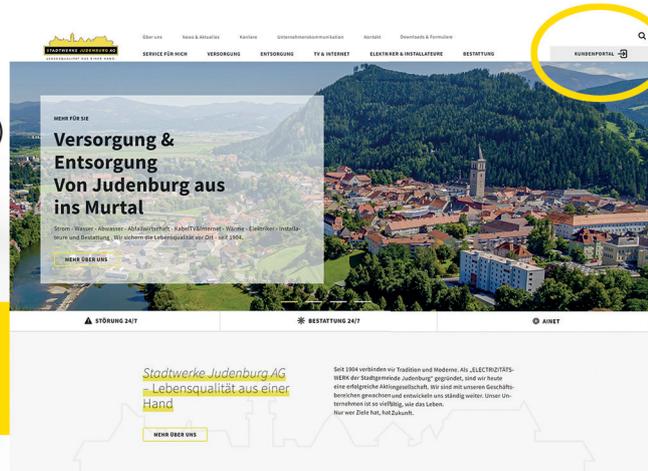


# Mehr Service für Sie, liebe Kunden! Unser kostenloses Webportal.



## Registrieren Sie sich kostenlos und nutzen Sie alle **Vorteile:**

- Ihre Leistungen auf einen Blick (Strom, Kabel-TV, Internet, Fernwärme)
- Ihre Rechnungen der letzten 3 Jahre
- aktuelle Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen
- direkte Nachrichten an unser Kundencenter



1. Rufen Sie bitte die Webseite der Stadtwerke Judenburg auf:  
**www.stadtwerke.co.at**

2. Mit einer Vertrags- und Anlagennummer gratis registrieren.  
Sie finden diese Nummern auf Ihrer Rechnung!

**Wichtig!** Bitte geben Sie die Anlagennummer in genau demselben Format ein, wie sie auf der Stromrechnung gedruckt ist. (Leerzeichen beachten!)  
11-stellige Nummer – Beispiel: ST1234567 89  
12-stellige Nummer – Beispiel: ST1234567X89

3. Geben Sie hier nochmals die Vertrags- und die Anlagennummer ein, wie im Schritt 1.

4. Hier tragen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein.

5. Bitte haken Sie die Zustimmungen zu den Nutzungsbedingungen an.

6. Zu Ihren Verträgen und unseren Dienstleistungen wollen wir Sie informieren. Dafür benötigen wir Ihre Zustimmung.

7. ... und schließlich noch die Bestätigung, dass Sie kein Roboter sind. Dann bitte mit „E-Mail verifizieren“ bestätigen und abschicken.

**KOSTENLOS REGISTRIEREN**

Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung. Die Vertrags- sowie Anlagennummer finden Sie auf Ihrer letzten Rechnung. Bitte beachten Sie, dass Vertrags- und Anlagennummer von einer Rechnung stammen (sofern Sie mehrere Dienstleistungen in Anspruch nehmen).

Vertragsnummer \*  
12345

Anlagennummer \*  
ST3456789\_12

**REGISTRIEREN**

**KOSTENLOS REGISTRIEREN**

Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung. Die Vertrags- sowie Anlagennummer finden Sie auf Ihrer letzten Rechnung. Bitte beachten Sie, dass Vertrags- und Anlagennummer von einer Rechnung stammen (sofern Sie mehrere Dienstleistungen in Anspruch nehmen).

Vertragsnummer \*  
12345

Anlagennummer \*  
ST3456789A12

E-Mail Adresse \*  
m.muster@mail.at

Wiederholung E-Mail Adresse \*

Ich habe die **Allgemeinen Nutzungsbedingungen** samt Informationen gemäß DSGVO bzw. DSG für das Online Kundenportal gelesen, verstanden und stimme diesen ausdrücklich zu. Diese Einwilligung kann jederzeit mit E-Mail an [office@stadtwerke.co.at](mailto:office@stadtwerke.co.at) widerrufen werden.

Ich stimme ausdrücklich zu, dass meine personenbezogenen Daten dazu verarbeitet werden, um mir Informations- und Werbematerialien zu sämtlichen Produkten und Dienstleistungen der Stadtwerke Judenburg AG und AiNet GmbH über das Online Kundenportal zuzustellen. Diese Einwilligung kann jederzeit mit E-Mail an [office@stadtwerke.co.at](mailto:office@stadtwerke.co.at) widerrufen werden.

Ich möchte auch Informationen über meine weiteren bestehenden Vertragsverhältnisse aus anderen Sparten mit Stadtwerke Judenburg AG und AiNet GmbH über das Kundenportal einsehen können und stimme daher ausdrücklich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum Zwecke des Imports sowie auch dem Import weiterer ausgewählter Daten aus anderen Vertragsverhältnissen (auch aus anderen Sparten) zu Stadtwerke Judenburg AG und AiNet GmbH in das Online Kundenportal ausdrücklich zu. Diese Einwilligung kann jederzeit mit E-Mail an [office@stadtwerke.co.at](mailto:office@stadtwerke.co.at) widerrufen werden.

Ich bin kein Roboter.   
Datenschutz/Etikette - Nutzungsbedingungen

**E-MAIL VERIFIZIEREN**

8. Sie erhalten eine E-Mail an die von Ihnen im Schritt 4 angegebene E-Mail-Adresse.

## ✔ KOSTENLOS REGISTRIEREN

Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung. Die Vertrags- sowie Anlagennummer finden Sie auf Ihrer letzten Rechnung. Bitte beachten Sie, dass Vertrags- und Anlagennummer von einer Rechnung stammen (sofern Sie mehrere Dienstleistungen in Anspruch nehmen).

Sie erhalten eine Mail an [REDACTED] mit einem Aktivierungslink und einem Aktivierungscode. Bitte bestätigen Sie Ihre Daten und schließen die Registrierung ab.

9. Bitte öffnen Sie Ihren E-Mail-Account. Dort bitte in dem E-Mail, das Sie von uns erhalten haben, Ihre Mailadresse mit einem Klick bestätigen.



## Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail Adresse Stadtwerke Judenburg An: [REDACTED]

Sehr geehrte/r [REDACTED]

Vielen Dank für Ihre Registrierung. Wir bitten Sie, Ihre E-Mail Adresse mit einem Klick auf den folgenden Link zu bestätigen:

[Bitte hier klicken](#)

Bei Fragen, Wünschen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtwerke Judenburg AG, Burggasse 15, 8750 Judenburg

10. Mit einem Klick auf „Registrieren“ ist die Registrierung abgeschlossen, und Sie erhalten Ihre Zugangsdaten in einer weiteren E-Mail.

## ✔ KOSTENLOS REGISTRIEREN

Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung. Die Vertrags- sowie Anlagennummer finden Sie auf Ihrer letzten Rechnung. Bitte beachten Sie, dass Vertrags- und Anlagennummer von einer Rechnung stammen (sofern Sie mehrere Dienstleistungen in Anspruch nehmen).

Herzlich willkommen! Sie erhalten in wenigen Minuten eine Email an [REDACTED] mit Ihren Zugangsdaten. [Weiter zum Login](#)

11. So sieht dieses weitere E-Mail aus: Mit dem nächsten Klick gelangen Sie direkt in die LOGIN-Maske des Portals (siehe nächste Seite).



## Ihre Zugangsdaten für unser Portal Stadtwerke Judenburg An: [REDACTED]

Sehr geehrte/r [REDACTED]

Vielen Dank für Ihre Registrierung auf unserem Portal.

Gerne haben wir Ihre Daten überprüft und den Zugang soeben freigeschaltet.

Sie können auf das Portal über folgenden link zugreifen: [Bitte hier klicken](#)

Benutzername: [REDACTED]

Passwort: [REDACTED]

- mehr Service für Sie, liebe Kunden!

werke.co.at

12.

Bitte übertragen Sie für den Ersteinstieg das Passwort aus der E-Mail in die Anmeldemaske. Sie können dann im Portal Ihr Passwort ändern.



**LOGIN**

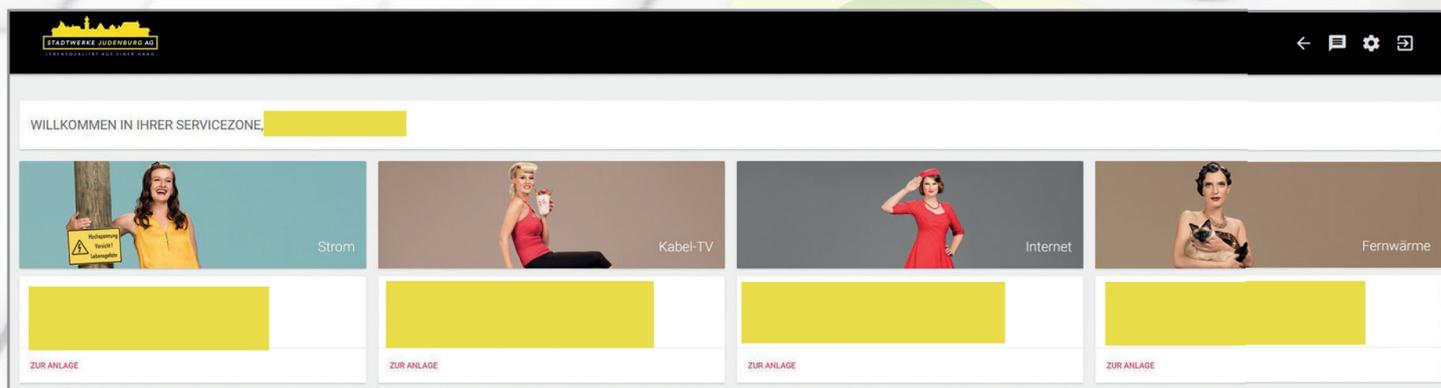
Bitte loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Passwort ein.

E-Mail Adresse

Passwort

PASSWORT VERGESSEN **LOGIN**

**Herzlichen Glückwunsch!**  
**Willkommen im Webportal!**



WILLKOMMEN IN IHRER SERVICEZONE

Strom Kabel-TV Internet Fernwärme

ZUR ANLAGE ZUR ANLAGE ZUR ANLAGE ZUR ANLAGE

Nach dem erfolgreichen Einstieg sehen Sie eine Übersicht Ihrer bestehenden Verträge und können durch Klicken auf „Zur Anlage“ alle Detailinformationen abrufen.

# Unser kostenloses Webportal. Mehr Service für Sie, liebe Kunden!



[www.stadtwerke.co.at](http://www.stadtwerke.co.at)

Noch mehr Übersicht, noch mehr Möglichkeiten – rund um die Uhr.

## Für jeden der Bereiche sind folgende Details verfügbar:

### Übersicht

Hier sehen Sie Ihre aktiven Anlagen, Ihren Kontostand, den Betrag der letzten Jahresrechnung, Verbräuche (nur Strom und Fernwärme) usw. Außerdem können Sie unter diesem Punkt Ihre letzten Rechnungen (max. 3 Jahre) als PDF herunterladen.

### Anlagen-Details

Hier werden die Verbräuche nach Zählpunkten aufgegliedert. (Diesen Menüpunkt gibt es nur bei „Strom“.)

### Vertragsdetails ändern

Hier haben Sie die Möglichkeit, eine **Änderung des Teilzahlungsbetrages** für Strom bzw. Fernwärme zu beantragen. (Teilzahlungsbeträge für Kabel/TV und Internet sind je nach Paket fix und können nicht geändert werden.)

Weiters können Sie veranlassen, dass wir die **Zahlungsart auf Bankeinzug umstellen**, so dies noch nicht geschehen ist (gilt für alle Bereiche).

Unter dem Punkt **E-Rechnungen** können Sie die Papierrechnung abbestellen. Sie erhalten dann in Zukunft eine Verständigung per E-Mail, wenn eine neue Rechnung im Portal zum Download bereit steht.

### Meine Anlagen

„**Meine Anlagen**“ zeigt Ihnen eine Übersicht der jeweiligen Anlagen des Bereiches.

## Einstellungen verändern und Nachrichten senden

In der oberen Navigationsleiste des Webportals finden Sie zwei wichtige Bedienfelder:



Klicken Sie auf das Icon „**Nachrichten**“ und übermitteln Sie uns Ihre Anliegen.

Klicken Sie auf das Icon „**Einstellungen**“ und ändern Sie hier Ihr **Passwort**, Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihre **Einstellungen für Anzeige und Werbung**. Sie können hier auch die **Nutzungsbedingungen** jederzeit **downloaden**.

Sollten Sie Probleme mit dem Webportal haben, kontaktieren Sie uns zu unseren Geschäftszeiten:  
Montag bis Donnerstag von 8.00 – 17.00 Uhr und Freitag von 8.00 – 13.00 Uhr unter Tel. 03572 - 83146  
bzw. [webportal@stadtwerke.co.at](mailto:webportal@stadtwerke.co.at). Wir helfen Ihnen gerne!