

Kennzahlen 2021 über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Stadtwerke Judenburg AG gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) i.d.g.F. in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013 i.d.g.F.

Versorgungsqualität:

| | |
|--|--------------------------|
| Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt) | 10,69 min/Jahr *) |
| Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt) | 8,24 min/Jahr *) |

*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,998 %.

Dienstleistungsqualität:

| Netzzutritt | | | Anzahl | durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen | pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson | kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson |
|--|-----------------|-------------|----------|---|---|---|
| eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt | Netzebene 5 & 6 | gesamt | 27 | 3 | | 10 |
| | | Netzebene 7 | Haushalt | 43 | 1 | |
| | Gewerbe | | 23 | 1 | | 16 |
| | Landwirtschaft | 2 | 1 | | 0 | |
| Anteil Nichteinhaltung in % | 0,6 % NE 7 | Begründung: | | | | |

| Netzzugang | Anschlüsse | | | | | | | | |
|--|---|-------------|----------|-----------------------------------|-------|-------------|---------------------------------------|-------|---------|
| | | | | Anzahl | | | durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen | | |
| | | | | Summe | aktiv | inaktiv | neu | aktiv | inaktiv |
| vollständige Anträge auf Netzzugang | Netzebene 5 & 6 | gesamt | 4 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 |
| | | Netzebene 7 | Haushalt | 1516 | 1098 | 392 | 26 | 1 | 1 |
| | Gewerbe | | 389 | 282 | 101 | 7 | 1 | 1 | 1 |
| | Landwirtschaft | 39 | 28 | 10 | 0 | 1 | 1 | 0 | |
| konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson | insgesamt | | 508 | | | | | | |
| | davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen | | 0 | Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0% | | Begründung: | | | |

| Netzrechnungslegung | | Anzahl | durchschn. Korrekturdauer in Tagen | Anmerkungen |
|--|--|-------------|------------------------------------|-------------|
| Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen | insgesamt | 63 | 1 | |
| gelegte Rechnungen - insgesamt | insgesamt | 17593 | | |
| gelegte Endabrechnungen | insgesamt | 1705 | | |
| | davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden | 0 | | |
| Anteil Nichteinhaltung in % | 0 | Begründung: | | |

| Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs | | Anzahl / ja-nein |
|--|------------------------------------|------------------|
| Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs | insgesamt | 38 |
| | davon nach dem nächsten Arbeitstag | 0 |
| Möglichkeit zur Barzahlung: Ja | | |
| Anteil Nichteinhaltung in % | 0 | Begründung: |

| Termineinhaltung | | Anzahl |
|--|---|-------------|
| erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen | insgesamt | 371 |
| | Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters | 371 |
| Anteil Nichteinhaltung in % | 0 | Begründung: |

| Kundeninformation und Beschwerdemanagement | | Anzahl | Anteil % | Anmerkungen |
|---|---|--------|----------|--|
| jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber | JA | | | Veröffentlichung auf der Homepage |
| Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz | JA | | | Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage |
| Beantwortete Anfragen und Beschwerden | insgesamt | 2326 | | |
| | davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet | 0 | | |