

FAQ



LEBENSQUALITÄT AUS EINER HAND.

Die häufigsten Fragen zur e-mobilitätskarte auf einen Blick.

1. Ich habe das Angebot auf Abschluss eines Vertrages zur Nutzung von E-Ladestellen heruntergeladen, wie komme ich zur Karte?

Bitte füllen Sie den Vertrag aus und kommen Sie mit diesem unterzeichnet in unsere Geschäftsstelle. Die Karte erhalten Sie dann in unserem Kundencenter.

2. Kann ich meine Karte auch zugeschickt bekommen?

Nein, da der Vertrag innerhalb unserer Geschäftsstelle geschlossen wird.

3. Wo kann ich mit der Mobilitätskarte laden bzw. wo kann ich nachsehen, welche Ladestationen zur Verfügung stehen?

Sie können an allen Tankstellen der Stadtwerke Judenburg, der Energie Steiermark, sowie der 11 Partner des BEÖ, welche Sie unter www.beoe.at finden, laden. Auch bei zahlreichen Partnern im Ausland kann mit der Mobilitätskarte geladen werden.

4. Welche Tarife für die Mobilitätskarte gibt es?

- MOBIFLEX: Ihr flexibler Ladetarif ohne monatliche Grundgebühr und minutengenauer Abrechnung.

- MOBIFLAT: Ihr Rundum-sorglos-Tarif mit einem jährlichen Ladevolumen von 127 Stunden in Europas größtem Ladenetz

Der zu verrechnende Ladevorgang beginnt mit dem Anstecken des Ladekabels und endet mit Abstecken des Ladekabels. Die Dauer wird minutengenau abgerechnet. Die Zeitspanne in Minuten multipliziert mit dem für die Ladestelle gültigen Minutenpreis (z.B. bei AC 22 € 0,14) ergibt die Rechnungsposition. Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt auf unserer Homepage.

5. Ich habe den FLAT Tarif gewählt. Kann ich auch an den Superchargern laden?

Ja, Sie können im Bedarfsfall auch an den Schnellladern laden. Diese Ladevorgänge werden ihnen aber zusätzlich verrechnet, sind also in der monatlichen Pauschale nicht inkludiert.

6. Was ist das Fair Use-Limit? In Ihrem MOBIFLAT Tarif ist das Laden für einen gesamten Auto-Jahresverbrauch inkludiert, das entspricht 127 Stunden. Darüber hinaus können Sie zu den Konditionen des Produktes MOBIFLEX laden.

7. Wo sehe ich meinen Verbrauch bzw. wie weiß ich, wann ich mein Fair Use-Limit erreicht habe?

Ihre Ladevorgänge sind in der Emobil-Ladestellen App ersichtlich, ebenso bekommen Sie eine Information in Ihrer Rechnung.

8. Wie lange läuft mein Vertrag, kann ich ihn verlängern?

Ihr Vertrag läuft ein Jahr und verlängert sich automatisch, sofern Sie ihn nicht kündigen. Diesfalls schicken Sie bitte eine Kündigung mit Originalunterschrift an office@stadtwerke.co.at oder an unsere Geschäftsadresse Burggasse 15, 8750 Judenburg.

9. Wie lade ich das E-Mobil an einer Stadtwerke-Judenburg-Ladestation?

- Die Ladestation blinkt im Ruhezustand blau.
- Halten Sie Ihre Mobilitätskarte vor den RFID-Reader an der Ladestation.
- Eine gültige / ungültige Karte wird mit einem Signalton bestätigt bzw. am Display entsprechend angezeigt.
- Wird die Karte nicht akzeptiert, blinkt die Balkenanzeige wieder blau.
- Nach erfolgreicher Authentifizierung kann eine Ladesitzung vom Fahrzeug gestartet werden.
- Stecken Sie das E-Mobil an der Ladestation an.
- Während die Ladestation versucht, den Ladestecker mechanisch zu verriegeln, leuchtet die Status-LED 1x orange.
- Nach erfolgreicher Verriegelung blinkt die Status-LED wieder langsam alle 3 Sekunden grün und die Ladung des E-Cars hat begonnen; am Display erscheint „laden“.

10. Wie lade ich das E-Mobil an einer Schnellladestation?

An den Schnellladestationen der Stadtwerke Judenburg und der Energie Steiermark gibt es ein Display, das Sie durch den Ladevorgang führt.

11. Wann wird mir welcher Betrag verrechnet?

Der MOBIFLEX Tarif wird monatlich im Nachhinein verrechnet.

Der MOBIFLAT Tarif wird bei gewählter monatlicher Zahlung monatlich im Nachhinein verrechnet. Sollte ein Mehrverbrauch über das fair-use-Limit hinaus anfallen wird dieser ebenfalls mitabgerechnet. Der MOBIFLAT Tarif wird bei gewählter jährlicher Zahlung einmalig im Vorhinein verrechnet. Sollte ein Mehrverbrauch anfallen wird dieser monatlich im Nachhinein abgerechnet.

12. Ich will die Ladekarte von der Steuer absetzen. Bekomme ich eine USt. - Rechnung? Ja, es wird eine Rechnung mit Ausweis der USt. ausgestellt.

13. Wie viele Karten pro Fahrzeug darf ich anmelden? Es darf nur 1 Karte pro Fahrzeug angemeldet werden.

14. Zahle ich eine Kautions für die Mobilitätskarte? Nein.

15. Ich habe ein neues E-Mobil, muss ich das melden? Ja, melden Sie die neuen Fahrzeugdaten in unserem Kundenbüro unter 03572 83146 0.

16. Was tue ich, wenn ich die Mobilitätskarte verloren habe? Rufen Sie unser Kundenbüro unter 03572 83146 0 an.

17. Wie kann ich meinen Vertrag kündigen? Wenn Sie Ihre Mobilitätskarte kündigen wollen, schicken Sie bitte eine Kündigung mit Originalunterschrift an office@stadtwerke.co.at oder an unsere Geschäftsadresse Burggasse 15, 8750 Judenburg.

18. Warum komme ich beim Herunterladen des Ladestellen Apps auf eine Seite der Energie Steiermark?

Die Stadtwerke Judenburg AG und die Energie Steiermark sind eine Kooperation zum Ausbau der Ladeinfrastruktur in der Steiermark eingegangen. Im Zuge dieser Kooperation erbringt die Energie Steiermark Abrechnungsdienstleistungen für die Stadtwerke Judenburg.