

Kennzahlen 2020 über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Stadtwerke Judenburg AG gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) i.d.g.F. in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013 i.d.g.F.

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	12,67 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	5,20 min/Jahr *)

*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,998 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	20	3		3
		Netzebene 7	Haushalt	21	1	
	Gewerbe		23	1		10
	Landwirtschaft		0	0		0
Anteil Nichteinhaltung in %	0 % NE 7	Begründung:				

Netzzugang	Anschlüsse								
			Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen			
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	4	0	0	4	0	0	1
		Netzebene 7	Haushalt	1372	965	353	54	1	1
	Gewerbe		354	248	91	15	1	1	1
	Landwirtschaft		34	25	9	0	1	1	1
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		625						
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:			

Netzrechnungslegung		Anzahl	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	30	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	18 127		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	1 681		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	44
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung: Ja		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	179
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	179
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	2040		
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0		